

Condiciones generales de contratación (CCGGCC)

Advertencias (CCGGCC) para la tienda de polola.es válidas para nuestros clientes privados.

Remitimos a las siguientes modalidades del contrato cerrado entre usted y nosotros sobre la entrega de productos solicitados:

I. Su parte contratante es:

Polola confección artesanal s.l.
Rúa Beiramar 19 4ºA
15172 Oleiros
A Coruña
B70466040

A esta dirección hay que mandar también las reclamaciones.

2. Los precios de todos los productos ofrecidos contienen todos los impuestos y otras cantidades adicionales, con excepción de los costes de envío y de entrega.

Los envíos mayores pueden constar de varios paquetes.

El peso máximo por paquete es de 5 kg.

No es posible una entrega a una dirección postal o a una lista de correos.

En las entregas a países que no pertenecen a la U.E. hay que añadir los gastos de aduana, impuestos y tasas.

La presentación de los productos en la tienda online no significa ningún tipo de oferta vinculante jurídicamente, sino un catálogo online no vinculante. Pulsando sobre el botón "Confirmar pedido" consigna un pedido vinculante de las mercancías que se encontraban en su cesta de la compra. La confirmación de la entrada de su pedido se realiza junto con la aceptación del pedido inmediatamente después del envío de un correo electrónico automático.

Con esta confirmación por correo electrónico entra en vigor el contrato de compraventa.

Errores de escritura o de cálculos nos autorizan a su retiro.

El precio de compra ya pagado se restituirá en estos casos de forma inmediata.

Guardamos el texto del contrato y le enviamos los datos del pedido y nuestras CCGGCC por correo electrónico.

Las formas de pago para los productos solicitados son las siguientes:

- El pago por anticipado
- El pago por PayPal
- El pago por tarjeta de crédito (VISA, MasterCard)*

Polola.es confirma que a través del sitio web no se venden bienes y servicios prohibidos por Elavon.

Polola.es confirma que en el sitio web los productos que se venden son acordes con el formulario de solicitud Elavon.

La edad mínima es de 18 años.

La entrega se llevará a cabo, a no ser que no se acuerde lo contrario, a la dirección de envío indicada por usted.

El peligro de pérdida y deterioro de la mercancía corre a cargo del cliente tan pronto como éste haya recibido el envío, así como también en el caso de que haya recibido ya una parte del mismo.

*SEGURIDAD: El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

3. Envío de la prenda

El pedido se enviará una vez producidas el totalidad de prendas encargadas, salvo que el cliente solicite lo contrario. Sólo pudiendo dividirse en: productos de producción en tela y productos de producción en punto.

4. Política de cambios o devoluciones

No se admiten cambios o devoluciones, ya que se trata de productos fabricados o producidos por encargo, elaborados conforme a las especificaciones indicadas por el cliente.

Excepto:

En caso de tara de la prenda, o error por nuestra parte.

No se considerará tara de la prenda las pequeñas imperfecciones normales por ser hecho a mano.

¿Cómo proceder en este caso?

Debe llamar al teléfono 645441655 y enviar un correo electrónico indicando el problema, adjuntando foto/s de la tara o error; al email polola@polola.es

Se le remitirá un correo indicando la procedencia de la devolución del producto con la pertinencia de devolución.

Los gastos de devolución correrán a costa de le empresa.

En este caso la empresa ofrecerá la posibilidad de producir de nuevo el producto (en el caso de ser posible por tener existencia suficiente de tejido encargado), cambiarlo por otro producto del mismo importe o la devolución del importe del producto.

En ningún caso se procederá a la devolución del importe del total del pedido.

5. La garantía de los productos entregados tiene lugar en el marco de lo que determina la ley, por lo que la duración de la obligación de garantía está limitada a 2 años, a contar a partir del envío de la mercancía.

6. Diferencia de colores

Por favor, tenga presente que no nos responsabilizamos por la diferencia de colores entre las fotos en internet y el producto

7. El cliente tiene que aceptar y confirmar nuestras CCGGCC para realizar un pedido en polola.es

Sólo de esta manera, el sistema le dejará que se registre y, por lo tanto, realizar también el pedido.

8. Derecho y jurisdicción aplicables

Es válido únicamente el derecho español, no el derecho de compra de las Naciones Unidas.

La jurisdicción, en tanto que legalmente autorizada, es la española.

9. Restricción de propiedad

La mercancía entregada es de nuestra propiedad hasta que el comprador no pague completamente todas las exigencias existentes.

10. Para todas las relaciones no expuestas en estas CCGGCC rigen las condiciones de conjunto de la Industria Textil españolas.

11. Otras determinaciones (cláusula de salvedad)

Si hay alguna determinación que debería ser o fuera inefectiva en el marco de la legislación vigente, así como en la relación entre los comerciantes, el contrato de compraventa se mantiene con inclusión de estas condiciones según el resto de prescripciones y la prescripción inefectiva se transformará en efectiva, tan pronto como sea posible en el camino de la interpretación y de la adaptación a los usos mercantiles.

12. La Comisión Europea ha preparado una plataforma para arreglo de [litigios de manera online \(OS\):https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES)